## Sicher sauber.

DIE NEWS DER P. SONDEREGGER AG

NR. 10 - SOMMER 2016

Kundenporträt
Wir stellen vor:
Mode Bernheim –
ein langjähriger Kunde
am Puls der Zeit

Der Schweizer Schriftstellerweg Alex Capus, Franz Hohler und Pedro Lenz haben was zu erzählen.

Professionelle Reinigung von Holzböden

### Neue Möglichkeiten mit dem rotowash

Haben Sie auf Ihrer Terrasse einen Holzboden, der grau, ungemütlich und verwittert ist? Keine Angst, sie müssen ihn deshalb nicht ersetzen. Denn seit Kurzem können wir Ihnen eine professionelle Reinigungslösung anbieten: rotowash, die neuartige Bodenreinigungsmaschine.



Im Vergleich zu herkömmlichen Bodenreinigungsmaschinen mit Tellerbürsten verfügt der rotowash über zwei gegenläufig rotierende Zylinderbürsten. Dies erlaubt eine extrem gründliche und ressourcenschonende Reinigung. Durch den sehr sparsamen Umgang mit Wasser eignet





sich das System für die Reinigung und Pflege von Holzböden im Innen- und Aussenbereich besonders gut. In Kombination mit hochwertigen Reinigungsprodukten erzielen wir aussergewöhnliche Resultate. Und dank des Einsatzes von Ölen auf natürlicher Basis ist das Holz danach langfristig wieder optimal geschützt.

Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen des rotowash. Unsere lange Erfahrung und unser Fachwissen sorgen dafür, dass Ihre Holzböden wieder in ihrer ursprünglichen Schönheit erstrahlen.

### Darauf können Sie vertrauen

- Professionelle Reinigung durch geschulte Mitarbeitende
- Tadellose Optik und langfristige Werterhaltung
- Kombination mit weiteren Arbeiten möglich
- Unverbindliche und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Offerte
- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Für Schnellentschlossene: 10% Rabatt für Reinigungen von Holzdecks bis Ende Juni 2016





### Wir stellen vor:

### Mode Bernheim – ein langjähriger Kunde am Puls der Zeit





Mode Bernheim ist mit vier Filialen in Aarau und Olten eine feste Grösse im regionalen Bekleidungsmarkt. Bei Bernheim findet man Trends und Basics, Casual- wie auch Business-Looks und passende Accessoires zu jedem Style. Das Angebot wird ständig aktualisiert. Das Einkaufsteam spürt laufend Trends und neue Labels auf. Vom Ladenbau über die Deko bis zu den Mitarbeitenden fühlt man: Der Spass an der Mode ist die treibende Kraft.



Unter dem Bereich «Service» finden Sie Tipps zur Entfernung von Flecken auf Kleidungsstücken.









Die Kundinnen und Kunden sollen sich freuen, zu Bernheim zu kommen und die aktuelle Mode hautnah zu erleben.

Mode Bernheim ist aus Olten und Aarau nicht mehr wegzudenken. Seit der Eröffnung der ersten Filiale in Olten im Jahr 1933 ist das Modehaus stets am Puls der Zeit geblieben und hat sich mit ihr weiterentwickelt. Heute sehen wir ein Mode-Unternehmen, das über trendige Ladenlokale verfügt, angesagte Marken führt und mit kompetenter Beratung punktet.

Eine durchdachte Markenpolitik und ein abgerundetes Sortiment mit klarer Aussage sind wichtig für den Erfolg. Das Einkaufsteam von Bernheim ist viel unterwegs, spürt neue Trends auf und entdeckt neue Labels. Die Kundinnen und Kunden finden bei Bernheim die Kollektionen internationaler Designer wie auch kleinere Labels, die erst im Aufbau sind. Hugo Boss, Marc Cain, Opus, Replay, Garcia und Tommy Hilfiger sind nur ein paar der klingenden Namen grosser Designer.

Mode Bernheim setzt alles daran, die Filialen so einladend wie möglich zu gestalten. Die Kundinnen und Kunden sollen sich freuen, zu Bernheim zu kommen und die aktuelle Mode hautnah zu erleben. Im Frühling 2015 wurde die Damenmode-Filiale Aarau komplett umgebaut. Dank einem innovativen Konzept hat das Umbau-Team das Haus in eine Art Hotel verwandelt, komplett mit Lounge am Kaminfeuer, Reception und Wäscherei im Untergeschoss. Im Herbst 2016 kam das Herrenmode-Geschäft in Olten an die Reihe. Neu erleben Besucher hier verschiedene Sportwelten wie Fechten, Boxen, Rudern sogar einen Clubraum mit Pokalen finden Sie!

Die Modeberaterinnen und Modeberater im Verkauf sind Fachleute, die ihr Metier von der Pike auf gelernt haben und die Freude an der Mode und den neuen Looks haben. Sie sind die wichtigsten Botschafter für das Unternehmen und werden wo immer möglich in Entscheidungen mit einbezogen. Bernheim bildet aktuell 21 Lernende aus und ist somit einer der führenden Betriebe für die Ausbildung von Detailhandels-Angestellten in der Region.

### **Facts & Figueres**

- Gegründet 1933
- Geschäftsleitung: Alain Bernheim, Anne-Gabrielle Zenhäusern und Brigitte Bolliger
- 93 Mitarbeitende, davon 21 Lernende
- 4 Filialen, 3 in Olten und 1 in Aarau



Fragen an Anne-Gabrielle Zenhäusern, Mitglied der Geschäftsleitung, Leitung Finanzen, Personal, Administration

### Was bedeutet Ihnen Sauberkeit?

Sauberkeit bedeutet für mich das Bild, dass wir gegen aussen vermitteln. Unsere Kunden aber auch die Mitarbeitenden sollen sich in unseren Geschäften wohlfühlen. Dazu gehört es, dass die Räume sauber und ansprechend sind.

### Welche Arbeiten werden bei Mode Bernheim von der Firma Sonderegger erledigt?

In den beiden Filialen an der Kirchgasse in Olten und an der Kasinostrasse in Aarau reinigt eine Mitarbeiterin der Firma Sonderegger zwei bis drei mal pro Woche die Läden gründlich. Zu den Aufgaben der Mitarbeiterin der P. Sonderegger AG gehört die Reinigung der Böden, Scheiben etc., aber auch der Toiletten, Neben- und Lagerräume. Am Hauptsitz in Olten werden auch alle Büros durch die Firma Sonderegger gereinigt.

### Was sind die Besonderheiten und was zeichnet die Zusammenarbeit aus?

Speziell an der Arbeit bei uns ist, dass die Mitarbeiterin die Reinigung durchführt, wenn unsere Geschäfte geöffnet sind. Dies bedeutet, dass sie auf unsere Kundschaft besonders Rücksicht nimmt. Die Zusammenarbeit mit der Firma Sonderegger basiert auf einem jahrelangen Vertrauensverhältnis. Ich schätze die effiziente Kommunikation und die reibungslose Organisation der Einsätze der Mitarbeitenden der Firma Sonderegger sehr.

#### Spürt Mode Bernheim den wirtschaftlichen Druck im Detailhandel ebenfalls?

Wie alle Anbieter in unserer Branche spüren wir den Preisdruck seit der Aufhebung des Euro-Mindestkurses und die Beliebtheit des Online-Handels. Viele Kundinnen und Kunden schätzen aber die Vorteile des stationären Handels: das Einkaufserlebnis mit der ansprechenden Warenpräsentation, das Ambiente im Laden und die fachkundige Beratung. Das bestärkt uns, den eingeschlagenen Weg weiterzugehen.

### Der Schweizer Schriftstellerweg

### Alex Capus, Franz Hohler und Pedro Lenz haben was zu erzählen.



# Olten\* Literatour, (Stadt)

Olten ist die Stadt der Schriftsteller. Unzählige Schweizer Schreiber stammen von hier. Ende April eröffnete Olten Tourismus den ersten nationalen Schriftstellerweg. Drei der erfolgreichen, aktuellen Exponenten werden dabei mit drei Touren gewürdigt: Alex Capus (55), Franz Hohler (73) und Pedro Lenz (51). Die Besucher können an je acht Standorten mit dem Smart-

phone Audiodateien herunterladen und sich zwei- bis dreiminütige Geschichten anhören,
geschrieben und vorgelesen
von den drei Autoren. Ergänzt
werden die Touren durch die
LiteraThek. Sie bietet an weiteren acht Standorten einen
Einblick in das breite Spektrum
des literarischen Schaffens in
der Schweiz. In der LiteraThek
lesen Sie Erzählungen von Lisa
Christ, Daniel Kissling, Walter
Millns, Rhaban Straumann,
Rolf Strub oder Kilian Ziegler.



Weitere Infos: oltenliteratourstadt.ch



Als offizieller Sponsor des Schweizer Schriftstellerwegs laden wir Sie herzlich ein. Erleben Sie mit uns eine exklusive Stadtführung «Oltner Autoren» mit anschliessendem Imbiss in der neu gestalteten Kirchgasse Olten. Der Anlass findet am Donnerstag, 30. Juni 2016, ab 17:30 Uhr statt. Die Führung dauert 90 Minuten.

Interessiert? Melden Sie sich bis am 17. Juni 2016 telefonisch unter 062 205 10 50 oder über das Kontaktformular auf unserer Internetseite (Vermerk «Schriftstellerweg») an. **p-sonderegger.ch** 

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist kostenlos, die Teilnehmerzahl jedoch beschränkt. Weitere Informationen erhalten Sie nach der Anmeldung.



# Unser Jüngster ist auch unser Ältester



2015 war für die P. Sonderegger AG mit dem 50-Jahre-Jubiläum ein ganz spezielles Jahr. Für die vorletzte Ausgabe des Sonderegger-Newsletters haben wir die Firmengeschichte aufgearbeitet. Dabei sind wir auf das Bild des ersten Sonderegger-Firmenfahrzeuges gestossen. Es handelte sich dabei um einen VW Bus. So kamen wir auf die Idee, uns einen Original-VW-Bus aus der Zeit der Firmengründung zu beschaffen. Die Umsetzung dieser Idee erwies sich jedoch schwieriger als erwartet. Deshalb konnte der Bus nicht wie geplant am Jubiläumsfest im Juni 2015 abgeliefert werden. Anfang April 2016 war es aber soweit: Anlässlich einer kleinen Feier mit den Mitarbeitenden wurde die Übergabe nachgeholt.

Passend zum Bus ist übrigens auch das Kennzeichen: SO 1965 eine wahrlich perfekte Kombination!

#### Besuchen Sie uns an der REXPO oder an der MIO

Wir würden uns freuen, Sie an der REXPO Regionale Gewerbeschau in Hägendorf, 3. bis 5. Juni 2016, oder an der MIO Messe in Olten, 30. September bis 3. Oktober 2016, persönlich begrüssen zu dürfen. Gerne präsentieren wir Ihnen auch den orangen VW-Bus T1 mit Jahrgang 1965 an unserem Stand.





### Interne Mitarbeiterausbildung

«Gut gerüstet!» Unter diesem Motto stand die diesjährige interne Weiterbildung für die Mitarbeitenden in der Spezialreinigung. An drei Schulungstagen im Januar, Februar und März wurden Fachwissen, Themen zur Arbeitssicherheit sowie der professionelle Umgang mit Kunden geschult. Dabei nahmen wir bereits zum zweiten Mal die Dienste von Christian Leschzyk (stilgerecht.ch) in Anspruch. Er zeigte auf humorvolle und eindrückliche Art und Weise, dass es eben nicht reicht, nur sauber zu reinigen. Das richtige Verhalten beim Kunden ist genauso wichtig. Ein besonderes Erlebnis zur Auflockerung stellte zudem der Alkohol-Parcours dar. Mit speziellen Brillen konnten die Mitarbeitenden die Auswirkungen von Alkoholkonsum auf die visuellen Fähigkeiten simulieren.

Wussten Sie, dass unser Geschäftsleitungsmitglied Christoph Truniger den suva-Lehrgang «Sicherheitsfachmann EKAS» erfolgreich abgeschlossen hat? Nach der Zertifizierung von Arbeitssicherheit OHSAS 18001 im Herbst 2014 ist dies ein weiterer grosser Schritt in unseren Bemühungen, das Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu stärken. Herzliche Gratulation Christoph.



### **Unsere Jubilare**

**20 Jahre** Nursel Demir 10 Jahre Engjell Tuqi Miliana Dedic Lendita Bytyci

### P. Sonderegger AG

Facility Services
Dorfstrasse 19
4612 Wangen bei Olten
Telefon 062 205 10 50
Fax 062 205 10 51
info@p-sonderegger.ch
www.p-sonderegger.ch

Mitglied Verband Schweizer Reinigungsunternehmen

### Allpura

Mitglied Swiss Association for Quality



### Gestatten

Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden tagtäglich aufs Neue begeistern.



### Shyhrete Rrustemi Funktion: Objektleiterin Unterhaltsreinigung Alter: 33 Jahre Hobbys: Familie, Reisen Bei Sonderegger seit: September 2012

### Was schätzt der Mitarbeitende an seiner Arbeit und an der P. Sonderegger AG als Arbeitgeber?

Als Objektleiterin führe ich ein Team von sieben Raumpflegerinnen. Mir wird viel Verantwortung übertragen und ich schätze die Zusammenarbeit im Team sowie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen.



### Nikolle Merturi Funktion: Gebäudereiniger Alter: 52 Jahre Hobbys: Joggen, Wandern und Familie Bei Sonderegger seit: November 2012

### Was schätzt der Mitarbeitende an seiner Arbeit und an der P. Sonderegger AG als Arbeitgeber?

Ich schätze die fachlichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in der P. Sonderegger AG sowie den respektvollen Umgang miteinander.

### Pensionierung nach 18 Jahren



vlnr. Jacques Suter (Bereichsleiter Dienste), Angela Colombi (Rayonleiterin), Silvana Carlucci, Peter und Silvia Sonderegger Seit dem 29. Februar 2016 geniesst unsere langjährige Mitarbeiterin Frau Silvana Carlucci ihren wohlverdienten Ruhestand. Silvana Carlucci aus Zofingen trat am 27. Oktober 1998 in die P. Sonderegger AG ein und arbeitete in einem Teilzeitpensum in verschiedenen Objekten in der Unterhaltsreinigung. Wir bedanken uns bei Frau Carlucci ganz herzlich für den unermüdlichen Einsatz und die Loyalität gegenüber unserem Unternehmen und wünschen Ihr für die Zukunft alles Gute.



Zertifiziert: ISO 9001 Qualität ISO 14001 Umwelt OHSAS 18001 Arbeitssicherheit