

Nr. 01

November 2011

«Eine Beziehung  
für Qualität  
und Wohlbefinden.»



P. Sonderegger AG  
Dorfstrasse 19, 4612 Wangen bei Olten  
[www.p-sonderegger.ch](http://www.p-sonderegger.ch)

## Inhalt

### Kundenporträt

In der Rubrik «Kundenporträt» stellen sich Kunden der P. Sonderegger AG vor. Den Auftakt macht die JURA Elektroapparate AG aus Niederbuchsiten.  
Seite 2

### Facility Services

Die P. Sonderegger AG erweitert ihr Dienstleistungsangebot: Firmen profitieren vom neuen Kaffeemaschinen-Konzept.  
Seite 3

### Personelles

In der Rubrik «Gestatten» zeigt die P. Sonderegger AG Profil. Jeweils fünf der über 300 MitarbeiterInnen werden in kurzen Porträts vorgestellt.  
Seite 4

## Editorial



### Das erste Mal, ein spannendes Papier

Geschätzte Kunden, geschätzte Leser

Nur ein Stück Papier? Nein, dies ist unser erster Newsletter, den wir Ihnen heute mit grosser Freude präsentieren. Mit diesem «Papier», das bewusst nicht elektronisch verschickt wird, orientieren wir Sie über unser Unternehmen.

Die Sonder-News sollen auch unseren Kunden eine Plattform bieten sich vorzustellen; ganz im Sinne einer partnerschaftlichen Beziehung.

Weiter sollen allgemeine Informationen und interne Projekte vorgestellt werden. Auch unsere Mitarbeitenden und Auszubildenden sollen zu Wort kommen. Dies ist uns sehr wichtig, da sie tagtäglich an vorderster Front bei unseren Kunden im Einsatz sind. Wir werden Ihnen Jubiläen und weitere wichtige Meilensteine unseres gesamten Teams mitteilen.

Diese Sonder-News erhalten Sie zwei Mal jährlich.

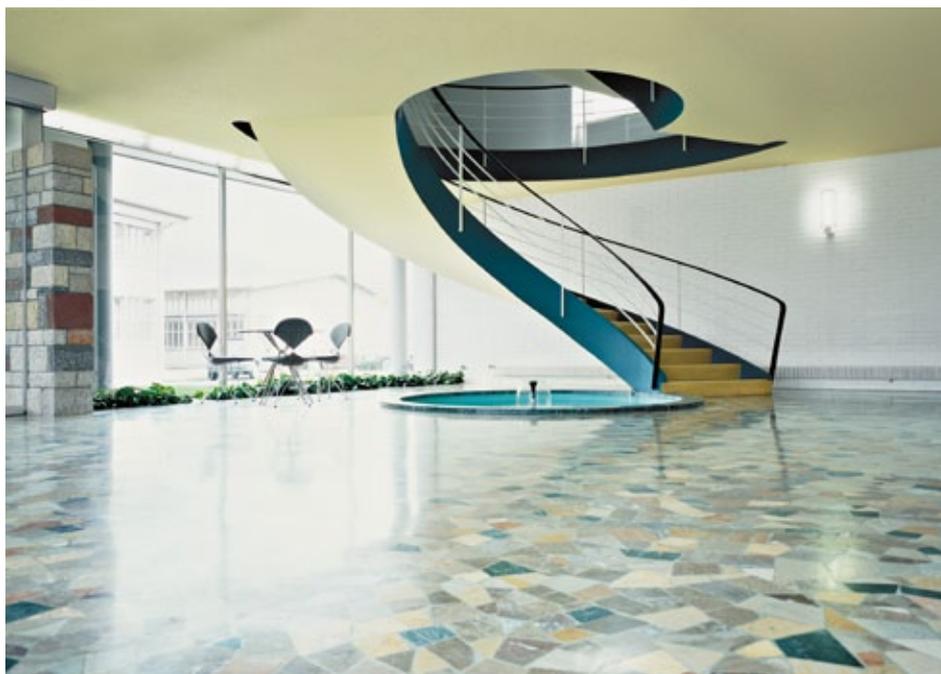
Wir freuen uns auf jede weitere Ausgabe und über ein Feedback Ihrerseits.

Ich wünsche Ihnen viel Spass beim Lesen und bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit.

Peter Sonderegger  
Geschäftsleiter

## AKTUALITÄTEN

- ▶ **30 Jahre Jubiläum – Vera Pavlovic**  
Die P. Sonderegger AG gratuliert Vera Pavlovic herzlich zum seltenen 30 Jahre Arbeitsjubiläum. Frau Pavlovic hat sich durch stete Weiterbildung zu einer hervorragend ausgebildeten Gebäudereinigungsfachfrau emporgearbeitet, welche von den Kunden sehr geschätzt wird.
- ▶ **Neuer Lagerbewirtschafter**  
Hans Zurbuchen ist nach sechs Jahren bei der P. Sonderegger AG Ende Oktober 2011 in den wohlverdienten Ruhestand getreten. Seine Aufgaben übernimmt Lutz Pel. Er bewirtschaftet unter anderem das interne Lager und liefert Reinigungs- und Verbrauchsmaterial zu den Kunden.
- ▶ **Sanierung Markthalle Basel – mit der Farebo AG**  
Die Farebo AG, Tochterfirma der P. Sonderegger AG, ist spezialisiert auf Steinbearbeitung, Fassadenbehandlung und Trockeneisstrahlen. Aktuell zeichnet die Farebo AG verantwortlich für die Natur- und Kunststeinsanierung in der Markthalle Basel. [www.farebo.ch](http://www.farebo.ch)



1



2



3



4

- 1 Das Treppenhaus von Jura
- 2 Das traditionsreiche Jura Logo
- 3 Das Areal der JURAworld of Coffee
- 4 Die Service-Fabrik von JURA

## Zehntausende besuchen jährlich die JURA Elektroapparate AG. Sie alle erleben Sauberkeit als Visitenkarte

**Seit 1931 gilt das Schweizer Unternehmen als Inbegriff für innovative Produkte auf höchstem Niveau.**

► 60 Jahre agierte JURA mit einem breiten Sortiment von Haushaltgeräten vornehmlich in der Schweiz. Ab 1991 erfolgte die konsequente Fokussierung auf Kaffeefullautomaten und die internationale Ausrichtung. JURA erstarkte zum Global Player, zählt heute zu den 40 wertvollsten Schweizer Marken (Quelle: «Bilanz – das Schweizer Wirtschafts-magazin», Nummer 3/09) und erwirtschaftet rund 86% des Umsatzes ausserhalb der Landesgrenzen.

Am Hauptsitz in Niederbuchsiten kommt JURA Headquarter-Funktionen wie Entwicklung, Qualitätssicherung, Marketing, Vertrieb, Administration oder Logistik nach. Mit der 2003 eröffneten, in der Branche einzigartigen gläsernen Service-Fabrik, dem innova-

tiven 24/7 Service und der faszinierenden Kaffee-Erlebniswelt, der JURAworld of Coffee, die unter anderem den weltweit ersten Roger Federer Walk of Fame beherbergt, lädt JURA Kunden und Interessierte aktiv ein, das Unternehmen zu besuchen. Wo jährlich Zehntausende in direkten Kontakt mit der Marke kommen, versteht es sich von selbst, dass der Sauberkeit höchste Priorität beigemessen wird.

Seit vielen Jahren vertraut JURA deshalb im Bereich Reinigung der Firma P. Sonderegger AG. Das breite Spektrum der in Anspruch genommenen Dienstleistungen umfasst die tägliche Reinigung der JURAworld of Coffee, drei Mal in der Woche die Unterhaltsreinigung von Büroräumen, sanitären Anlagen sowie der Treppenhäuser. Vier bis sechs Mal jährlich nimmt sich das Sonderegger-Team der riesigen Glasflächen an, und last but not least stehen immer wieder abschliessende

Reinigungsarbeiten nach Umbauten an. Ganz besonders schätzt man bei JURA auch den Pikettdienst, den die Sonderegger AG anbietet. Dank ihm sind im Falle von Unvorhergesehenem binnen Stundenfrist Reinigungsfachkräfte vor Ort.

Das freundliche Reinigungspersonal der P. Sonderegger AG ist in Niederbuchsiten nicht mehr aus dem Alltagsbild wegzudenken. Durch die niedrige Personalfuktuationsrate kennt man sich schon jahrelang und tauscht gerne das eine oder andere Wort miteinander aus, denn man versteht sich, weil man die gleiche Prämisse teilt: Echte, ernste Kundenbeziehung wird dort lebendig, wo Menschen miteinander interagieren. Das führt zu Zufriedenheit und Vertrauen. Und diese Faktoren wiederum sind der Schlüssel zu langjährigen Partnerschaften. ◀

## Kompletter Kaffeemaschinen-Service

**Die P. Sonderegger AG hat ihr Angebot mit einer neuen Dienstleistung erweitert. Der neue Kaffee-Service entlastet Firmenkunden im Handling mit den Kaffeemaschinen. Die P. Sonderegger AG übernimmt die Reinigung, Materialbeschaffung und den Service der Geräte.**

► Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der P. Sonderegger AG werden bei ihren Reinigungsaufträgen häufig von Kunden gebeten die Kaffeemaschinen in den Cafeterias und Büros zu reinigen. Dies hat Peter Sonderegger, Geschäftsführer der P. Sonderegger AG, auf die Idee gebracht, ein komplett neues Dienstleistungspaket anzubieten. Dank der

langjährigen Kundenbeziehung zur JURA Elektroapparate AG war der Kontakt zu einem qualitativ hochstehenden Kaffeemaschinen-Hersteller bereits gegeben.

Die Kunden der P. Sonderegger AG können aus diversen Dienstleistungen auswählen. Die Dienstleistung wird mit dem Profi-Gerät JURA IMPRESSA XS 90 One Touch angeboten, welches mit einem modernen, einfachen Handling überzeugt.

Die, von der P. Sonderegger AG geschulten, Mitarbeiterinnen und -mitarbeiter reinigen das Gerät, erledigen den regelmässigen Service und stellen auf Wunsch benötigtes Verbrauchsmaterial wie Bohnen, Becher, Sticks und Zucker bereit.

In die Kaffeemaschinen kann auch ein programmierbares Zahlungssystem integriert werden. Die Kaffeebezüge werden jeweils Ende Monat abgelesen und in Rechnung gestellt. Die Kosten decken sich über die Bezüge in einem definierten Preis pro Bezug. Das Konzept entlastet den Kunden und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die P. Sonderegger AG sorgt für eine reibungslose Kaffeeverfügbarkeit. Sind Sie an dieser Dienstleistung interessiert? Ausführlichere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [www.p-sonderegger.ch](http://www.p-sonderegger.ch). Gerne gibt Ihnen Christoph Truniger, Leiter Facility Services, unter Telefon 062 205 10 50 oder Email [info@p-sonderegger.ch](mailto:info@p-sonderegger.ch) Auskunft.



1



2

### IMPRESSA XS 90 One Touch:

- Tageskapazität 60 Tassen
- Anzahl Bezüge für jedes einzelne Produkt ablesbar
- Abrechnungssystem Modular Box
- Wasserhärte programmierbar
- Festwasseranschluss-Kit
- Energiesparmodus

1 Die IMPRESSA XS 90 One Touch im Einsatz  
2 IMPRESSA XS 90 One Touch

## Gestatten:



**Christoph Truniger**

Funktion Leiter Facility Services / QM  
 Alter 36 Jahre  
 Bei Sonderegger seit April 2008

Zwei zentrale Werte, die für die P. Sonderegger AG im Vordergrund stehen, sind ein hohes Qualitätsniveau und der Aufbau von langfristigen Partnerschaften. Es macht mir Spass mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden diese Werte zu fördern, damit wir uns gemeinsam weiterentwickeln können. Ich habe mich während meines Betriebsökonomiestudiums mit Schwerpunkt Facility Management intensiv mit immobilienbezogenen Dienstleistungen auseinandergesetzt. Für mich ist es nun sehr interessant dieses Know-How mit den Prozessen der P. Sonderegger AG zu verschmelzen, um mitzuhelfen weiteres Potential aufzudecken und zu entfalten. ◀



**Vera Jäggi**

Funktion Teamleiterin Privatreinigungen  
 Alter 51 Jahre  
 Bei Sonderegger seit Dezember 2007

Mir gefällt an meiner Arbeit, dass man immer ein sichtbares Resultat hat. Ich mag den Kundenkontakt und empfinde meine Arbeit als tägliche, neue Herausforderung. Die P. Sonderegger AG ist ein fairer Arbeitgeber, der für Inputs immer offen ist. Im Unternehmen herrscht eine familiäre, vertraute Atmosphäre. ◀



**Elisabeth Schärer**

Funktion Rayonleiterin  
 Alter 48 Jahre  
 Bei Sonderegger seit September 2004

In der P. Sonderegger AG habe ich mich vom ersten Tag an wohl gefühlt. In meiner Funktion als Rayonleiterin habe eine sehr abwechslungsreiche Tätigkeit. Spannend finde ich, dass ich Einblick in die verschiedensten Branchen erhalte und gemeinsam mit dem Kunden, die für ihn beste Reinigungsvariante erarbeiten kann. Dies ermöglicht mir eine Brücke zu bauen zwischen Kunde und unseren Mitarbeiterinnen. Das richtige Schulen und Betreuen unserer MitarbeiterInnen ist mir wichtig und ist immer eine wunderbare Herausforderung. Die grösste Motivation ist für mich, wenn der Kunde mit unserer Leistung zufrieden ist und ich unseren MitarbeiterInnen ein grosses Lob aussprechen kann. So weiss ich, dass ich die Brücke auf ein solides Fundament gestellt habe. ◀



**Bojan Markicevic**

Funktion Gruppenleiter  
 Alter 28 Jahre  
 Bei Sonderegger seit Mai 2007

Mir gefällt das kollegiale Arbeitsumfeld und das selbständige Arbeiten. Ebenfalls werde ich mit diversen Weiterbildungskursen gefördert. Dadurch entwickle ich mich stets weiter und gewinne wichtiges Wissen, um die Qualität meiner Arbeit noch mehr zu verbessern. ◀



**Brankica Tadic**

Funktion Lernende 2. Lehrjahr  
 Alter 19 Jahre  
 Bei Sonderegger seit August 2010

Ich schätze das kollegiale Arbeitsumfeld. Die Leute aus dem Team helfen mir den Beruf Gebäudereinigerin richtig zu erlernen. Die Unterstützung bei der P. Sonderegger AG ist toll und ich bin dankbar, dass ich meine Lehre hier absolvieren darf. ◀

### JUBILÄEN

- ▶ **10 Dienstjahre**  
 Sajime Dalipi  
 Hamide Lepaja  
 Shahin Lepaja  
 Evelyne Schwarzenbach
- ▶ **15 Jahre**  
 Nursel Demir
- ▶ **30 Jahre**  
 Verica Pavlovic